

## ADSM Hasta Memnuniyet Anketi

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen merkezimiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, **Evet**, **Biraz/Kısmen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

### Kişisel Bilgiler:

**Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek

### Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

( )20'nin altında ( )20-29 ( )30-39  
( )40-49 ( )50-59 ( )60 üstü

### Eğitim durumunuzu belirtiniz.

( )Okuryazar değil ( )Okuryazar ( )İlkokul  
( )Ortaokul ( )Lise ( )Üniversite  
( )Yüksek Lisans ( )Doktora

	<b>Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).</b>	<b>Evet</b>	<b>Biraz/ Kısmen</b>	<b>Hayır</b>
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.			
2	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.			
3	Bekleme salonları rahattı.			
4	Belirlenen süre içerisinde muayene oldum.			
5	Beni muayene eden doktor hastalığım/şikayetlerim konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.			
6	Beni muayene eden doktor ilgiliydi.			
7	Diğer personel bana karşı ilgiliydi.			
8	Hastane çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.			
9	ADSM (muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.			
10	ADSM'de verilen hizmet genel olarak iyiydi.			

**Varsa görüş, önerileriniz.**