

## **Ayaktan Hasta Yakını Memnuniyet Anketi (Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastaneleri)**

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi **Evet**, **Biraz/Kismen** ve **Hayır** ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dilekelerimizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

### **Kişisel Bilgiler:**

**Cinsiyetiniz:** ( )Kadın ( )Erkek

### **Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.**

( ) 20'nin altında ( ) 20-29 ( ) 30-39  
( ) 40-49 ( ) 50-59 ( ) 60 üstü

### **Eğitim durumunuzu belirtiniz.**

( ) Okuryazar değil ( ) Okuryazar ( ) İlkokul  
( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Üniversite  
( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora

	<b>Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (x).</b>	<b>Evet</b>	<b>Biraz/ Kismen</b>	<b>Hayır</b>
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.			
2	Hastamın muayene olacağı doktoru kendim seçtim.			
3	Bekleme salonları rahattı.			
4	Belirlenen süre içerisinde hastam muayene oldu.			
5	Hastamı muayene eden doktor hastalığı konusunda bana/ hastama bilgi verdi ve zaman ayırdı.			
6	Hastam ile ilgilenen sağlık personeli bana ve hastama karşı ilgiliydi.			
7	Hastane çalışanları hastamın kişisel mahremiyetine özen gösterdi.			
8	Bize bilgi verilen süre içerisinde hastamın tetkikleri yapıldı.			
10	Hastane (poliklinikler, muayene olduğunuz oda, bekleme alanları, tuvaletler) genel olarak temizdi.			
11	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.			

**Varsa görüş, önerileriniz.**