

TRABZON İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
HASTA HAKLARI İL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
1 NOLU HASTA HAKLARI KURULU KARARLARI

OCAK- ŞUBAT-MART 2019

SIRA NO	SAĞLIK TESİSİ İSMİ	BAŞVURU NUMARASI	KURULA GELİŞ TARİHİ	KARAR TARİHİ	KURUL KARAR ÖZETİ
1	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 1350	08.01.2019	06.02.2019	TIBBİ DEONTOLOJİ TÜZÜĞÜ "Madde 6 - Tabip ve dış tabibi, sanat ve mesleğini icra ederken, hiç bir tesir ve nüfuzla kapılmaksızın, vicdanî ve meslekî kanaatine göre hareket eder" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
2	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 1342	08.01.2019	06.02.2019	Kurula intikal eden bilgiler ve yapılan değerlendirmeler neticesinde; İddiaları destekleyen somut veriler elde edilemediği için hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
3	Trabzon T.C. Sb. Sbü. Ahi Evren GKDC EA Hastanesi	2019 - 1992	18.01.2019	26.02.2019	Edinilen bilgi ve belgeler ve yapılan araştırma ve sonucunda hastaya gerekli tıbbi özenin gösterildiği ve hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
4	Trabzon Araklı Bayram Halil Devlet Hastanesi	2019 - 3818	17.01.2019	26.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A -Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a)Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
5	Trabzon Araklı Bayram Halil Devlet Hastanesi	2019 - 3822	17.01.2019	26.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Tıbbi Özen Gösterilmesi Madde 14- Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırapını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur " gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
6	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 1355	23.01.2019	06.02.2019	HASTA HAKLARIN YÖNETMELİĞİ Güvenliğin Sağlanması (Madde 37)- Herkesin, sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu istemek hakları vardır. Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastaların ve ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almak zorundadırlar." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
7	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 6187	05.02.2019	06.02.2019	HASTA HAKLARIN YÖNETMELİĞİ Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Madde 6- Hasta, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bu hak, sağlık hizmeti veren bütün kurum ve kuruluşlar ile sağlık hizmetinde görev alan personelin adalet ve hakkaniyet ilkelerine uygun hizmet verme yükümlülüklerini de içerir. Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı Bilgi Vermenin Usulü Madde 18- Bilgi, mümkün olduğunca sade şekilde, tereddüt ve şüpheye yer verilmeden, hastanın sosyal ve kültürel düzeyine uygun olarak anlayabileceği şekilde verilir." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
8	Trabzon Vakıfkebir Devlet Hastanesi	2019 - 5458	01.02.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A -Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a)Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.

9	Trabzon Vakfikebir Devlet Hastanesi	2019 - 6293	04.02.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A -Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a)Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder. b)Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir " gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
10	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 5436	04.02.2019	06.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Kurulun Görevleri, Çalışma Usul ve Esaslar Madde 42/C Kurulun görevleri ile çalışma usul ve esasları şunlardır; 1) Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez. Hasta Hakları Uygulama Genelgesi Hasta hakları birimine veya il koordinatörlüğüne tıbbi hata olarak ulaşan başvurular, kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine /başhekimliğine; özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir.
11	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 8915	05.02.2019	06.02.2019	HASTA HAKLARIN YÖNETMELİĞİ Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Madde 6- Hasta, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bu hak, sağlık hizmeti veren bütün kurum ve kuruluşlar ile sağlık hizmetinde görev alan personelin adalet ve hakkaniyet ilkelerine uygun hizmet verme yükümlülüklerini de içerir. Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı Bilgi Vermenin Usulü Madde 18- Bilgi, mümkün olduğunca sade şekilde, tereddüt ve şüpheye yer verilmeyen, hastanın sosyal ve kültürel düzeyine uygun olarak anlayabileceği şekilde verilir." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
12	Trabzon Fatih Devlet Hastanesi	2019 - 6141	06.02.2019	26.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A - Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a)Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder. d)İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
13	Trabzon Vakfikebir Devlet Hastanesi	2019 - 8688	04.02.2019	06.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Kurulun Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları 42/C-1) Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez. HASTA HAKLARI UYGULAMALARI GENELGE 2014/32 Hasta Hakları Birimine veya İl Koordinatörlüğüne tıbbi hata olarak ulaşan başvurular, kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine /başhekimliğine; özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir. Başvurunun Hastane başhekimliğince değerlendirilip başvurana da bilgi verilmesi kanaatine varılmıştır.
14	Trabzon Araklı Bayram Halil Devlet Hastanesi	2019 - 12148	14.02.2019	26.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A -Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: d)İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
15	Özel Imperial Hastanesi	2019 - 14582	22.02.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Madde 39- Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır. Mahremiyete Saygı Gösterilmesi Madde 21- Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.

16	Trabzon T.C. Sb. Sbü. Ahi Evren GKDC EA Hastanesi	2019 - 14436	22.02.2019	26.02.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Hastanın Uyması Gereken Kurallar "Madde 42/A -Hasta sağlık hizmeti alırken aşağıdaki kurallara uyar: a)Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
17	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 13675	25.02.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Madde 6- Hasta, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dahil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bu hak, sağlık hizmeti veren bütün kurum ve kuruluşlar ile sağlık hizmetinde görev alan personelin adalet ve hakkaniyet ilkelerine uygun hizmet verme yükümlülüklerini de içerir." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
18	Trabzon Maçka Ömer Burhanoğlu FTR Hastanesi	2019 - 14249	03.01.2019	13.03.2019	TIBBİ DEONTOLOJİ TÜZÜĞÜ "Madde 6 - Tabip ve dış tabibi, sanat ve mesleğini icra ederken, hiç bir tesir ve nüfuz kapılmaksızın, vicdanî ve meslekî kanaatine göre hareket eder. Tabip ve dış tabibi, tatbik edeceği tedaviye tâyinde serbesttir" gereği hasta hakkı ihlali olmadığı kanaatine varılmıştır.
19	Trabzon Vakıfkebir Devlet Hastanesi	2019 - 17538	04.03.2019	08.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Kurulun Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları 42/C-1) Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez. HASTA HAKLARI UYGULAMALARI GENELGE 2014/32 Hasta Hakları Birimine veya İl Koordinatörlüğüne tıbbi hata olarak ulaşan başvurular, kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine /başhekimliğine; özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir. Başvurunun Hastane başhekimliğince değerlendirilip başvurana da bilgi verilmesi kanaatine varılmıştır.
20	Trabzon Vakıfkebir Devlet Hastanesi	2019 - 18389	06.03.2019	08.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Kurulun Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları 42/C-1) Tıbbi hata iddialarına ilişkin başvurular kurul tarafından değerlendirilmez. HASTA HAKLARI UYGULAMALARI GENELGE 2014/32 Hasta Hakları Birimine veya İl Koordinatörlüğüne tıbbi hata olarak ulaşan başvurular, kamu kurumu olması halinde sağlık tesisi yöneticiliğine /başhekimliğine; özel sağlık tesisi ise İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilir ve durumdan başvurana bilgi verilir. Başvurunun Hastane başhekimliğince değerlendirilip başvurana da bilgi verilmesi kanaatine varılmıştır.
21	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 16375	07.02.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Madde 39- Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
22	Trabzon Kanuni EA Hastanesi	2019 - 19124	08.03.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı Bilgi İsteme Madde 7- Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanılabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluşa verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarını da kapsar." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.
23	Trabzon Yavuz Selim Kemik Hastalıkları Ve Rehabilitasyon Hastanesi	2019 - 17734	08.03.2019	13.03.2019	HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı Tıbbi Özen Gösterilmesi Madde 14- Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur." gereği hasta hakkı ihlali olduğu kanaatine varılmıştır.