

Şiddet

sağlık hizmeti
almanın yolu değildir

Sağlık çalışanının hizmet sunumu sırasında maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET” tir.

Sözlü veya fiziki şiddet,
çalışanın hizmet verme azmini kırar,
diğer hastalara verilen hizmeti de aksatır.

Hizmet talep ederken çalışanlarla
doğru iletişim kurmayı gözetmek
işleyişi hızlandırır.



Muayene sırasına uymak,
herkesin zamanında
sağlık hizmeti almasını sağlar.

**“Hastalık yoktur,
hasta vardır.”**

Hekiminiz,
size uygun tetkiklere ve ilaçlara
karar verecek kişidir.

Başkasının ilacını kullanmak,
size yarardan çok zarar verebilir.

Sevk veya istirahat ihtiyacınızı
hekim belirler.
Hekiminize güvenin!

Şiddete maruz kalan sağlık çalışanının,
acil verilmesi gereken hizmetler dışında
hizmetten çekilme hakkı vardır.

Kanunda suç olarak belirlenen
hakaret, tehdit ve yaralama gibi
fiillere maruz kalan çalışan,
kendisi şikâyetçi olmasa da
Sağlık Bakanlığı tarafından
hukuki süreç başlatılır.

Çalışan isterse,
Sağlık Bakanlığı avukatlarınca
hukuki destek verilir.





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI



**ŞİDDETE UĞRAYAN
SAĞLIK ÇALIŞANININ
HİZMETTEN ÇEKİLME HAKKI
VARDIR.**

**ŞİDDET UYGULAYAN HAKKINDA
ÇALIŞAN ŞİKÂyetÇİ OLMASA DA
ADLİ İŞLEM
BAŞLATILIR.**

Çalışana şiddet resmî makamlarca belgelendikten sonra, şiddet uygulayan kişinin mevcut aile hekiminden kaydı silinir.

Şiddete uğrayan sağlık çalışanı
Alo 113
telefon hattından,
beyazkod.saglik.gov.tr
internet ağı
üzerinden veya
çalışan hakları ve güvenliği birimine
başvurarak
şikâyetle bulunabilir.



Beyaz KOD

Lütfen üye girişi yapınız.

Üye Bilgileri

Ortak Giriş Noktası

TC Kimlik No



Şifre



Ben robot değilim



Raporlama Giriş

Giriş

Üye ol | Şifremi unuttum

Yönetici üye ol | Yabancı uyruklu çalışan üye ol



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Şiddete Uğrayan Sağlık Çalışanı



ALO **113**

www.beyazkod.saglik.gov.tr

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

**ŞİDDETSİZ TOPLUM
SAĞLIKLI TOPLUM
SAĞLIKLI GELECEK**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.**



**Şiddete maruz kalan çalışan, kendisi şikâyetçi olmasa da
Sağlık Bakanlığı tarafından
hukuki süreç başlatılır.**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.**



**Şiddete maruz kalan sağlık çalışanının, acil verilmesi
gereken hizmetler dışında
hizmetten çekilme hakkı vardır.**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.



Çalışan isterse,
Sağlık Bakanlığı avukatlarınca **hukuki destek** verilir.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.



Şiddete maruz kalan sağlık çalışanı,

Alo 113
beyazkod.saglik.gov.tr
çalışan hakları ve güvenliği birimi
üzerinden şikâyetle bulunabilir.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.



Çalışana şiddet resmî makamlarca
belgelendikten sonra,
**şiddet uygulayan kişinin mevcut
aile hekiminden kaydı silinir.**



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sağlık çalışanının, hizmet sunumu sırasında
maruz kaldığı her türlü saldırgan davranış
“ŞİDDET”tir.



Şiddet **çalışanın hizmet verme azmini kırar,**
diğer hastalara verilen hizmeti de aksatır.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Muayene sırasına uymak, herkesin zamanında sağlık hizmeti almasını sağlar.



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Hekiminiz, size uygun tetkiklere ve ilaçlara
karar verecek kişidir.**

Hekiminize güvenin!



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



**Başkasının ilacını kullanmak, size
yarardan çok zarar verebilir.**

Hekiminize güvenin!



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Sevk veya istirahat ihtiyacınızı hekim belirler.

Hekiminize güvenin!



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
HALK SAĞLIĞI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Hizmet talep ederken **çalışanlarla doğru
iletişim kurmayı gözetmek işleyişi hızlandırır.**